



VÝROČNÍ ZPRÁVA

OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ NEZÁVISLÝ ŽIVOT O.S. ZA ROK 2008

Název realizovaných služeb: Osobní asistence a Odborné sociální poradenství

Adresa: Náměstí 17. Listopadu 520/17, Benátky nad Jizerou, 294 71

Telefon: 775 114 625, 326 313 014, bankovní spojení: 51-1001410217/0100

e-mail: nezavisly.zivot@seznam.cz, internetová stránka: www.nezavislyzivot.cz

Posláním občanského sdružení Nezávislý život je poskytovat sociálně znevýhodněným lidem začlenění do běžné společnosti dle svých představ a přání a poskytovat ochranu před sociálním vyloučením.

Cílem služby osobní asistence je zajistit uživatelům snížení závislosti na pomoci jiných fyzických osob či institucionální péče a nabídnout možnost samostatného života v běžném prostředí se vším, co k takovému životu patří.

Chceme, aby naši uživatelé pravidelně zažívali pocit úspěchu z dobře odvedené práce tak, jak ho zažívají lidé, žijící v běžné společnosti.

Cílová skupina: mladí dospělí a dospělí s mentálním, kombinovaným, tělesným a zdravotním postižením.

Principy služby:

- **zajištění rovného přístupu:** Snažíme se zajistit prevenci diskriminačního jednání celkovou nenásilnou integrací.
- **dodržování práv uživatelů:** V případě potřeby se stavíme za uživatele, a pokud si to uživatel přeje, aktivně vstupujeme do komunikace vedoucí k uplatňování jeho práv, zájmů či obstarávání jeho osobních záležitostí.
- **respektování svobodné volby uživatele:** S ohledem na reálné možnosti se snažíme maximálně zajistit osobní cíle, respektujeme individuální přání a potřeby uživatele (respektujeme soukromí a soukromé vlastnictví, respektujeme věk, uživatel si sám vybere vyhovující způsob čerpání služeb např. výběrem místa, času a pracovníka pro čerpání služby, umožňujeme přítomnost dalších osob při čerpání služby dle přání uživatele, respektujeme dohodnutá oslovení, tykání a vykání, respektujeme nejen uživatelův zdravotní stav, ale i momentální stav a náladu)
- **umožnění vyjádřit své připomínky a stížnosti:** Umožňujeme pohodlné podání stížnosti každému uživateli, případně jeho blízkým osobám – písemně, anonymně, elektronicky, ústně, na pravidelných vedeních uživatelských samospráv, při hodnocení naplňování individuálních plánů.

- **vymezení míry podpory:** Po dohodě s uživatelem stanovení potřebné míry podpory a její způsob, klademe důraz na to, abychom nedělali úkony za uživatele, ale podporovali ho k co nejvyšší možné samostatnosti.

- **podporování otevřenosti služby k širokému okolí:** Nabízíme poradenství i pro další zájemce o službu odborného poradenství, např. poradenství směrem k zaměstnavatelům a zajištění tím kvalitní nabídku uspokojujícího zaměstnání pro naše uživatele, podpora v zapojování našich uživatelů do místní občanské společnosti, např. zapojení se do chodu společně obývaných prostor, aktivní zapojení do aktivit místní samosprávy, apod.) Chceme, aby veřejnost zblízka poznala život našich uživatelů. Osobním příkladem prací s našimi uživateli a profesionálním vystupováním chceme seznámit veřejnost s fungováním zařízení našeho typu. Využíváme místní samosprávu, společenské a podnikatelské prostředí. Informace o činnosti našeho sdružení propagujeme formou informačních letáků rozesílaných mailem i osobně, na internetových stránkách www.nezavislyzivot.cz. Kontakt veřejnosti s naším sdružením, našimi uživateli a pracovníky pomáhá rozvolňovat předsudky veřejnosti vůči sociálně vyloučeným či znevýhodněným lidem.

- **nabídnout setkání a konzultaci s dalšími lidmi s postižením:** Formou setkání a konzultace s dalšími lidmi s postižením pomáháme překonávat psychické bariéry, zprostředkováváme příklady dobré praxe a umožňujeme lidem s postižením veřejně prezentovat svou životní cestu a úspěchy.

- **podporování deinstitucionalizace:** Podporujeme samostatnější způsoby života a nezávislost na ústavní péči.

Vztah mezi námi a našimi uživateli má charakter partnerství. Klademe důraz na vlídný, laskavý přístup a citlivé řešení konfliktních situací, vždy s ohledem na důstojnost našich uživatelů. Dále je u nás zřízena **Samospráva uživatelů**, která je organizována 2x do roka v každé provozovně. Samospráva uživatelů nám umožňuje kvalitní zpětnou vazbu. Zde uživatelé předkládají svoje požadavky, náměty a připomínky, dle kterých se v rámci našich možností a reálných možností uživatelů řídíme. Uživatelé se sami aktivně podílejí na poskytování služby. Podněty z uživatelských samospráv se zpracovávají písemně a konzultují se na tzv. **Diskuzních poradách**.

Provozovny:

- ✓ **Benátky nad Jizerou, Náměstí 17. Listopadu 520 – kancelář**
- ✓ **Stará Boleslav, Maxe Švabinského 111**
- ✓ **Stará Boleslav, Maxe Švabinského 115**
- ✓ **Milovice, Rakouská 552**
- ✓ **Praha 6, Roztocká 33/13**

Vzhledem k dlouhodobému způsobu poskytování sociálních služeb našeho o.s. se snažíme předejít u našich uživatelů návyku na naši službu. Uvědomujeme si, že nejsme schopni poskytnout každému konkrétnímu uživateli konkrétní paletu sociálních služeb, které vyžaduje. Kontaktujeme proto ostatní poskytovatele služeb v našem regionu tak, aby byli naši uživatelé více vedeni k samostatnému řešení své sociální situace.

Pro tyto účely máme vytvořen seznam **partnerských a spolupracujících organizací**.

Partnerské organizace:

- ✓ **Čajovna, Daniela Spieszová**, Maxe Švabinského 111/15, Stará Boleslav
- ✓ **Vyšší Hrádek**, poskytovatel sociálních služeb, Piaristická 185, Brandýs nad Labem
- ✓ **Domov Mladá**, poskytovatel sociálních služeb, Rakouská 552, Milovice
- ✓ **SDM Sedlec SPMP**, Roztocká 13/33, Praha 6, 160 00
- ✓ **Domov Dana SPMP**, Barrandovská 45, Praha 5, 150 00
- ✓ **Centrum 83, Mladá Boleslav**

Spolupracující organizace:

- ✓ **Městský úřad Brandýs nad Labem**, Masarykovo náměstí 1 a 2, 250 01, Brandýs nad Labem - Stará Boleslav www.brandysko.cz
- ✓ **Město Milovice**, 5. Května 71, Milovice, 289 23
- ✓ **Národní rada osob se zdravotním postižením ČR**, Partyzánská 7, Praha 7, 170 00, tel:266 753 421, nrzp@nrzp.cz www.nrzp.cz
- ✓ **PRSK** – práce s keramikou a dalšími materiály, zaměstnání OZP, www.prsk.cz
- ✓ **Galerie SAM**, Česká Bříza 83, 330 11, www.sam83.cz
- ✓ **APLA**, APLA Praha, Střední Čechy, o.s., Brunnerova 1011/3, 163 00 Praha 17, www.praha.apla.cz

Sociální služba Odborné sociální poradenství: Sociální služba byla v průběhu roku 2008 poskytována v požadované kvalitě i kvantitě dle platné Registrace. V říjnu 2008 došlo k rozšíření stávajícího okruhu osob – osoby s mentálním postižením a osoby s kombinovaným postižením o cílové skupiny osoby s tělesným postižením a osoby se zdravotním postižením.

Bylo upřesněno místo poskytování služby, služba byla a je poskytována v Benátkách nad Jizerou, Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi, Milovicích a v Praze 6 Sedlci.

Kapacita byla upřesněna na 530 intervencí, které byly průběžně poskytovány 53 uživatelům.

Intervence byly zaměřeny na řešení finanční situace (oproti roku 2007, kdy bylo zajištěno pracovní uplatnění a nadále při zaměstnání podporováno 18 uživatelů, se tato skupina rozšířila na 36 osob, z nichž 24 uživatelů si placenou práci udrželo). Úspěšnost pracovního uplatnění byla zajištěna díky projektu, který byl podpořen z fondů EU – Závčkové dílny. Projekt trval od prosince 2007 do července 2008 a podpořil závčkem 20 osob, z nichž 15 získalo placenou práci a 13 z nich následně začalo čerpat i službu osobní asistence.

Dále byly intervence zaměřeny na přechod z ústavní péče do samostatnějšího způsobu života. Za tímto účelem jsme se stali partnery Projektu podpořeného z EU Chráněné bydlení v Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi. Celkem ve všech lokalitách bylo 5 uživatelů podporováno v cvičných bytech, 4 uživatelé již přešli z ústavní péče do chráněného bydlení a 1 uživatel se z ústavní péče vrátil

k rodině, která nemá možnost o něj pečovat 24 hodin denně, ale zatím vše zvládají. S jedním uživatelem pracujeme v přechodu z rodinné péče do chráněného bydlení bez varianty cvičného bytu a jeden už tuto možnost zvládnul. Ostatní intervence byly zaměřeny na řešení volného času, různé legislativní poradenství nebo řešení partnerských vztahů.

Sociální služba byla zajišťována třemi sociálními pracovníky na ½ úvazek, 1 pracovníkem v sociálních službách na ½ úvazek, 2 pracovníky v sociálních službách na DPP a 1 administrativním pracovníkem na ¼ úvazek.

Sociální služba Osobní asistence: Sociální služba byla v průběhu roku 2008 poskytována v požadované kvalitě i kvantitě dle platné Registrace.

V říjnu 2008 došlo k rozšíření kapacity 20 na 30 klientů. Došlo také ke změně jména jednatelky z Jany Holíkové na Janu Pokornou. Údaje o registrované službě byly průběžně aktualizovány a doplňovány (rozpočty, personální zajištění, popis služby, apod.)

Služba je poskytována od 1.1.2008, forma poskytované služby je terénní. Služba podporuje uživatele v co nejsamostatnější míře běžného života se vším, co k takovému životu patří.

Službu osobní asistence poskytujeme převážně v pomoci s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností při placené práci.

Lidé s mentálním postižením, kteří žili v ústavech sociální péče, a kteří zároveň neměli invalidní důchod zvýšen o bezmocnost, se podle nového zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ocitají v situaci, že jejich příjem (invalidní důchod, příspěvek na péči, sociální dávky) nepokryje náklady na celoroční pobyt v těchto zařízeních. Placené zaměstnání, které je díky osobní asistenci možné udržet, je pro ně šancí, jak zůstat v zázemí známého prostředí, případně se díky finanční nezávislosti osamostatňovat v chráněných bytech. Zároveň jsou rozptýleny pochybnosti o naplňování čl. 26 Listiny základních práv a svobod u osob s mentálním postižením, že „Každý má právo získávat prostředky pro své životní potřeby prací“.

Naši uživatelé často čerpají sociální služby pobytových zařízení, jejichž služby si hradí z příspěvku na péči. Proto je pro nás nezbytné zajistit přijatelné ceny za poskytované služby. Díky tomu, že některé základní činnosti poskytované služby poskytujeme několika uživatelům najednou, daří se nám držet dostupné ceny za poskytované služby.

Ocenění, kterého se našim uživatelům dostává v podobě výplaty a pozitivní zpětné vazby od našich pracovníků zúročí sami v podobě svého osobnostního růstu a pocitu sounáležitosti a uplatnění.

Pro každého uživatele jsou zpracovány Měsíční přehledy čerpání služby osobní asistence, na jejichž základě probíhá vyúčtování a následná platba za službu.

V roce 2008 jsme poskytly minimálně 18.900 hodin placené osobní asistence. Tuto službu zajišťoval jeden sociální pracovník – koordinátor na ½ úvazek, 4 osobní asistenti na ½ úvazek, 1 osobní asistent na celý úvazek, 2 asistenti na DPP a 1 administrativní pracovník na ¼ úvazek.

